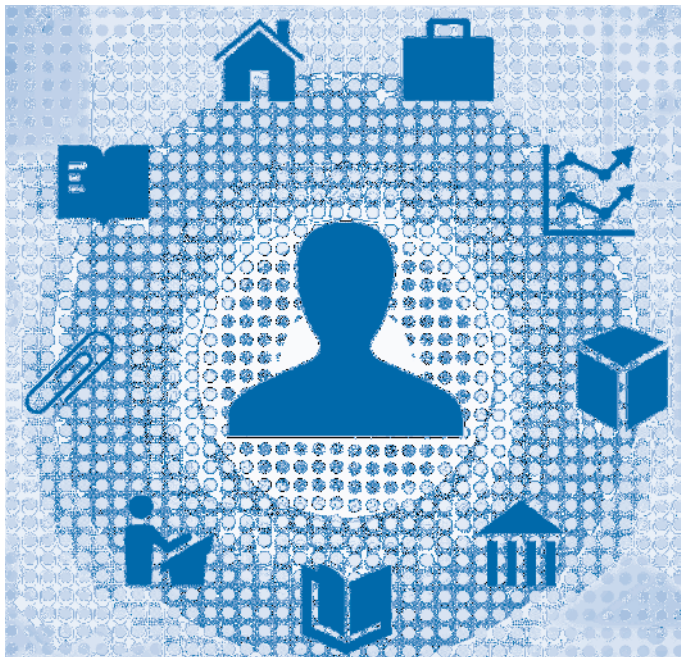




universität
wien

Usability on the Edge

The Implementation of a new CRIS at the University of Vienna



Christian Buchmayer
*Michael Greil
Anna-Laetitia Hikl
Olivia Kaiser-Dolidze
Clemens Miniberger

HA3

Slide 1

HA3

Name u:cris sollte da auch irgendwo stehen

Hiki, Anna-Laetitia, 5/9/2014



University of Vienna: Facts & Figures

- founded in 1365 (oldest university in the German speaking world)
- 9,700 employees (6,900 researchers)
- 92,000 students enrolled
- 187 degree programmes
- full range university
- 15 faculties, 4 centres
- 65 locations
- global budget 522 million EUR



© University of Vienna – CC BY-NC 2.0



Universities in Austria

22 public universities

Legal foundation: Universities Act 2002

- increased autonomy under supervision of the Federal Ministry of Science, Research and Economy
- output orientation
- performance-based funding
- implementation of new steering instruments
 - » Intellectual Capital Reports („Wissensbilanz“)
 - » global budgets
 - » performance agreements



Intellectual Capital Report

is to be submitted to the Ministry of Science, Research and Economy every year

consists of three main chapters

- narrative part
- indicators
- performance agreement

3 indicators connected to research

- scholarly publications, guest researchers, talks and presentations



universität
wien

1.B.2: Anzahl der Personen im Bereich des wissenschaftlichen Personals mit einem mindestens 5-tägigen Aufenthalt (incoming) nach Geschlecht, Aufenthaltsdauer, Herkunftsland der Einrichtung

Anzahl

Gesamtanzahl innerhalb des Studienjahres (1. Oktober – 30. September)

Personen mit Aufenthalt (incoming)

sämtliche Personen, die in einem Dienst- oder Beschäftigungsverhältnis zu einer ausländischen Einrichtung stehen und zum Zweck der Erfüllung von Lehr- und/oder Forschungsleistungen einen mindestens 5-tägigen Aufenthalt an der Universität absolvieren (mit Ausnahme der Teilnahme an Tagungen und Konferenzen)

Geschlecht

Frauen/Männer

Aufenthaltsdauer

5 Tage bis zu 3 Monaten
länger als 3 Monate

Herkunftsland der Einrichtung

EU/Drittstaaten



universität
wien

3.B.1: Anzahl der wissenschaftlichen/künstlerischen Veröffentlichungen des Personals pro Wissenschafts-/Kunstzweig nach Typus der Publikationen

Anzahl

Gesamtanzahl innerhalb des Kalenderjahres (1. Jänner – 31. Dezember), Zuordnung anhand des Datums der Veröffentlichung

Wissenschaftliche/künstlerische Veröffentlichungen

unter Nennung der Universität publizierte Erstauflagen von Fach- oder Lehrbüchern (ausgenommen Eigenverlag), nicht im Eigenverlag publizierte Fachzeitschriften oder Sammelwerke (ausgenommen Konferenz-Publikationen) und sonstige wissenschaftliche/künstlerische Veröffentlichungen (darunter auch nicht-textliche wie z. B. Filme)

Personal

sämtliche Personen in den Verwendungen 11 bis 21, 24 bis 27 und 81 bis 84 gemäß Z 2.6 der Anlage 1 BidokVUni

Typus von Publikationen

- Erstauflagen von wissenschaftlichen Fach- oder Lehrbüchern
- erstveröffentlichte Beiträge in sonstigen wissenschaftlichen Fachzeitschriften
- erstveröffentlichte Beiträge in Sammelwerken
- sonstige wissenschaftliche Veröffentlichungen
- künstlerische Ton-, Bild-, Datenträger
- Beiträge zu künstlerischen Ton-, Bild-, Datenträgern
- Kunstkataloge und andere künstlerische Druckwerke
- Beiträge zu Kunstkatalogen und anderen künstlerischen Druckwerken



universität
wien

3.2.2 Anzahl der gehaltenen Vorträge und Präsentationen des Personals bei wissenschaftlichen/künstlerischen Veranstaltungen pro Wissenschafts-/Kunstzweig nach Geschlecht, Veranstaltungs-Typus, Vortrag-/Präsentations-Typus)

Anzahl

Gesamtanzahl innerhalb des Kalenderjahres (1. Jänner – 31. Dezember)

Vortrag oder Präsentation

Vortrag auf Grundlage einer direkten Einladung durch die Veranstalterin oder den Veranstalter oder Vortrag/Präsentation auf Grundlage einer Bewerbung und nachfolgenden Auswahl durch die Veranstalterin oder den Veranstalter

wissenschaftliche/künstlerische Veranstaltung

Kongresse, Konferenzen, Tagungen etc.

Personal

sämtliche Personen in den Verwendungen 11 bis 21, 24 bis 27 und 81 bis 84 gemäß Z 2.6 der Anlage 1 BidokVUni

Geschlecht

Frauen/Männer

Veranstaltungstypus

- Veranstaltungen für überwiegend inländischen Teilnehmerinnen- und Teilnehmerkreis
- Veranstaltungen für überwiegend internationalen Teilnehmerinnen- und Teilnehmerkreis

Vortrags-/Präsentations-Typus

- Vorträge auf Einladung
- sonstige Vorträge
- Poster-Präsentationen
- sonstige Präsentationen



CRIS situation in Austria

Before 2006: National projects

AURIS (Austrian Research Information System) and FODOK
Austria came to a naught

Situation in 2006: Institutional CRIS

required for the Intellectual Capital Report
mostly in-house development and implemented in a rush

Situation in 2014

modern vendor systems enter the Austrian market



CRIS situation at the University of Vienna 1

2006

implementation of RAD (Research Activities Documentation)
in-house development, module in the Campus Management
System

2010

rectorate entrusts a CRIS Task force to enquire alternatives to
RAD

2011

decision to replace RAD by a vendor system



CRIS situation at the University of Vienna 2

2011

Task Force compiles a catalogue of requirements and carries out a market survey → recommendation to the Rectorate

2012

June: start of the public procurement (one-step)

September: Pure is chosen and Atira A/S is awarded the contract

2013

November: Pure goes live under the name u:cris



Why replace a working CRIS?

- reporting tasks were NOT the challenge
- criticism regarding lack of usability and re-use of data accompanied the old system throughout its life
- in-house development of a database is feasible but could not catch up with the latest developments of vendor systems
- ongoing maintenance and further development were not considered to be cost-effective anymore
- needs of the users were elevated to the leading principle



Procurement criteria (selection)

- references
- publications, talks, guest researchers, awards, projects
- compliant with legal requirements
- migration of legacy data
- flexible workflows
- data model CERIF
- hosting and storage at the University of Vienna
- interfaces to Campus Management system, Data Warehouse, SAP, Institutional Repository
- import from online sources



Implementation of u:cris

u:phone

u:book

u:print

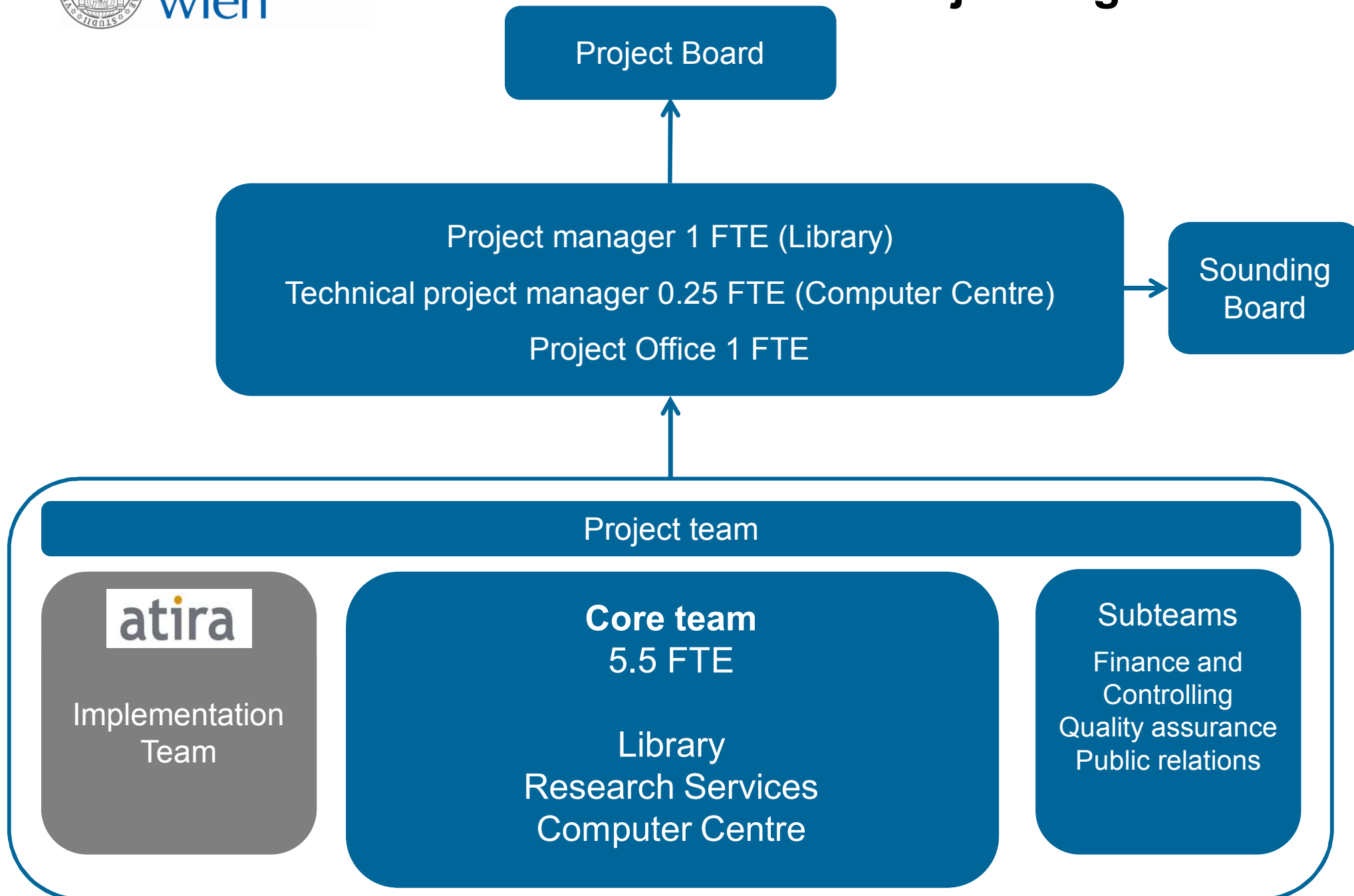
u:stream

u:cris

u:search

u:screen

Project organisation

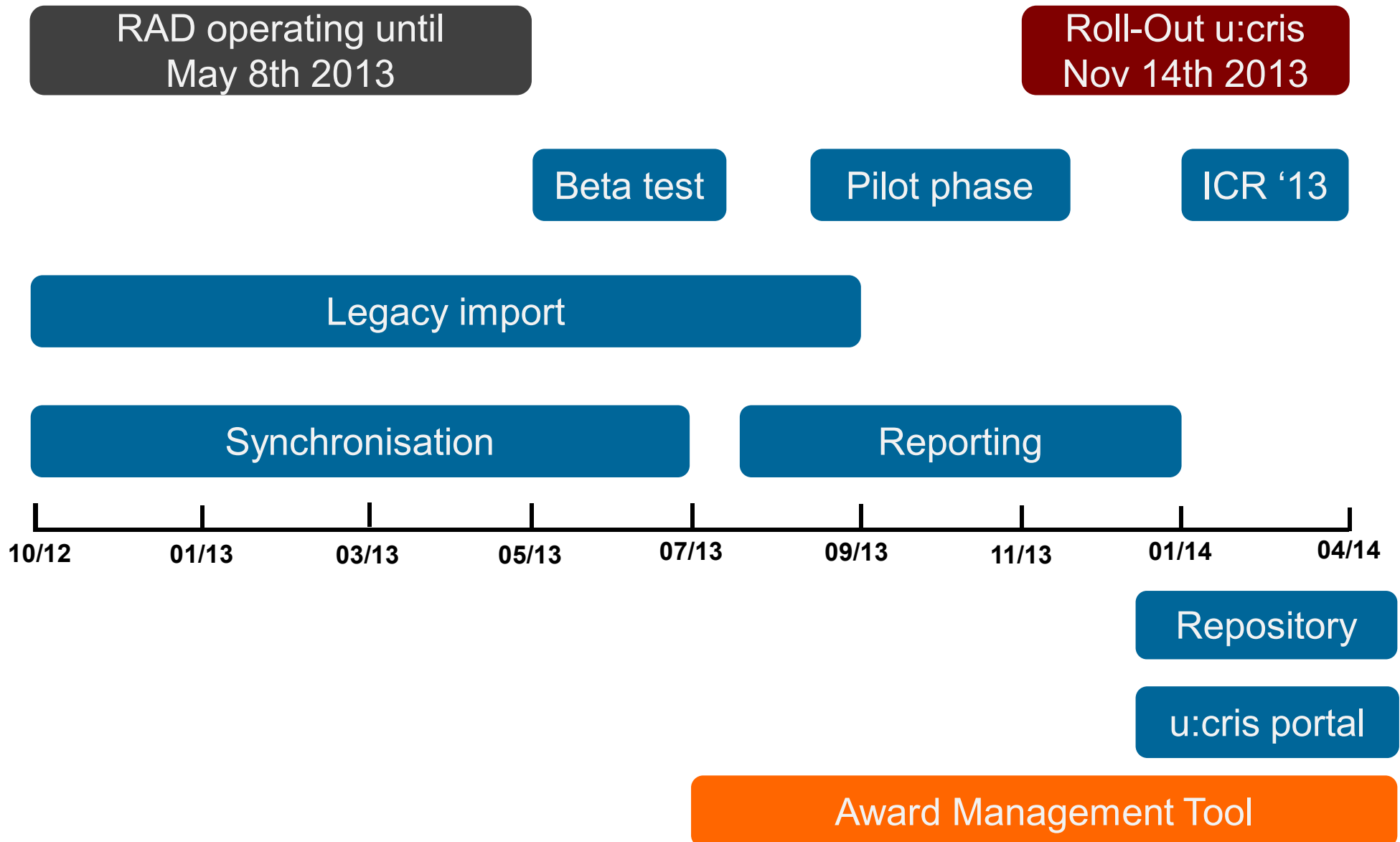


FTEs University of Vienna

Function	FTEs	Period
Project manager	1.00	Since project start (incl preparations)
Project officer	0.75	
Technical project manager	0.25	
Additional IT staff	1.00	Since kick-off (October 2012)
Additional Library staff	3.75	
Research Service	0.50	
Finance	0.25	
Total	7.50	

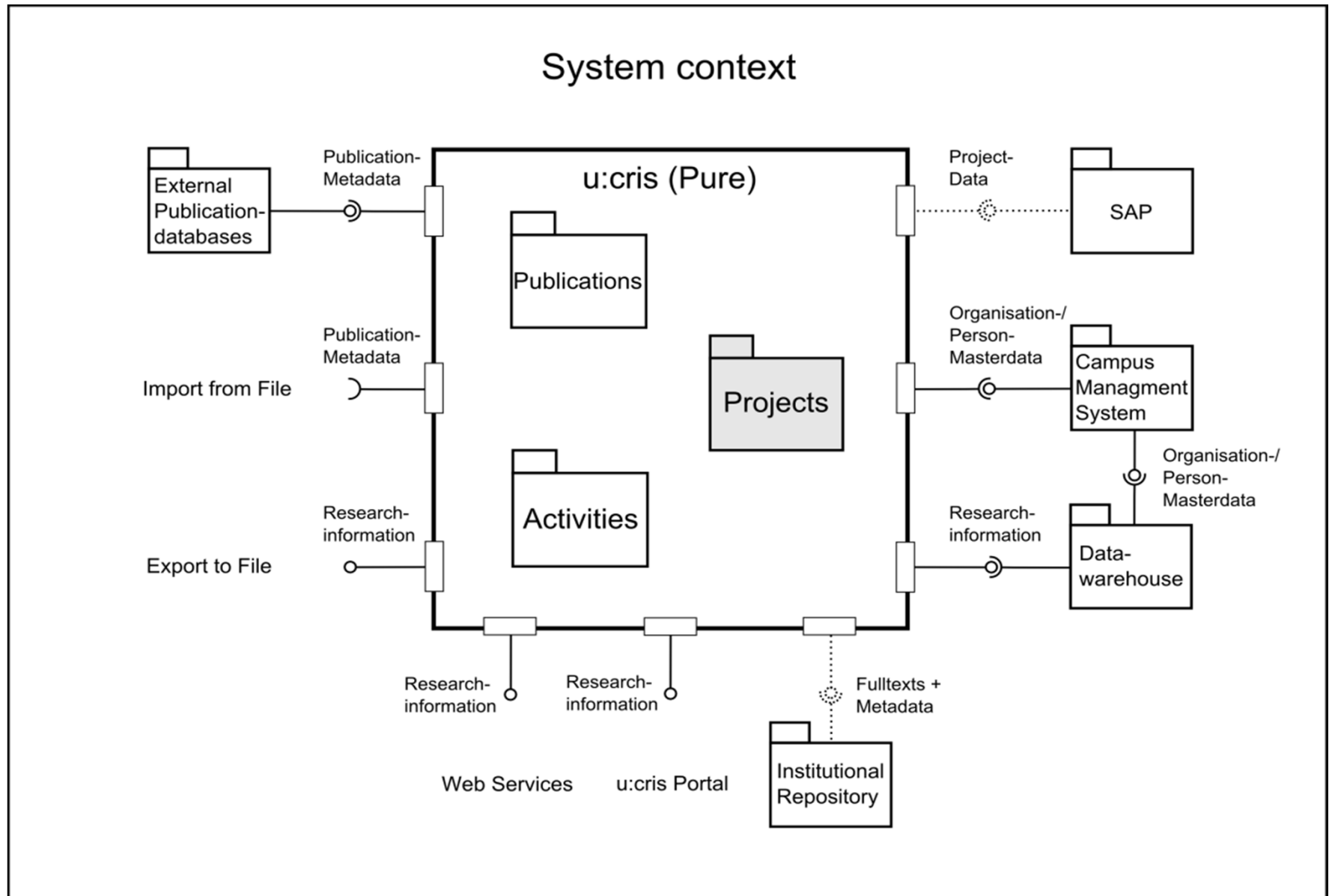


Time schedule



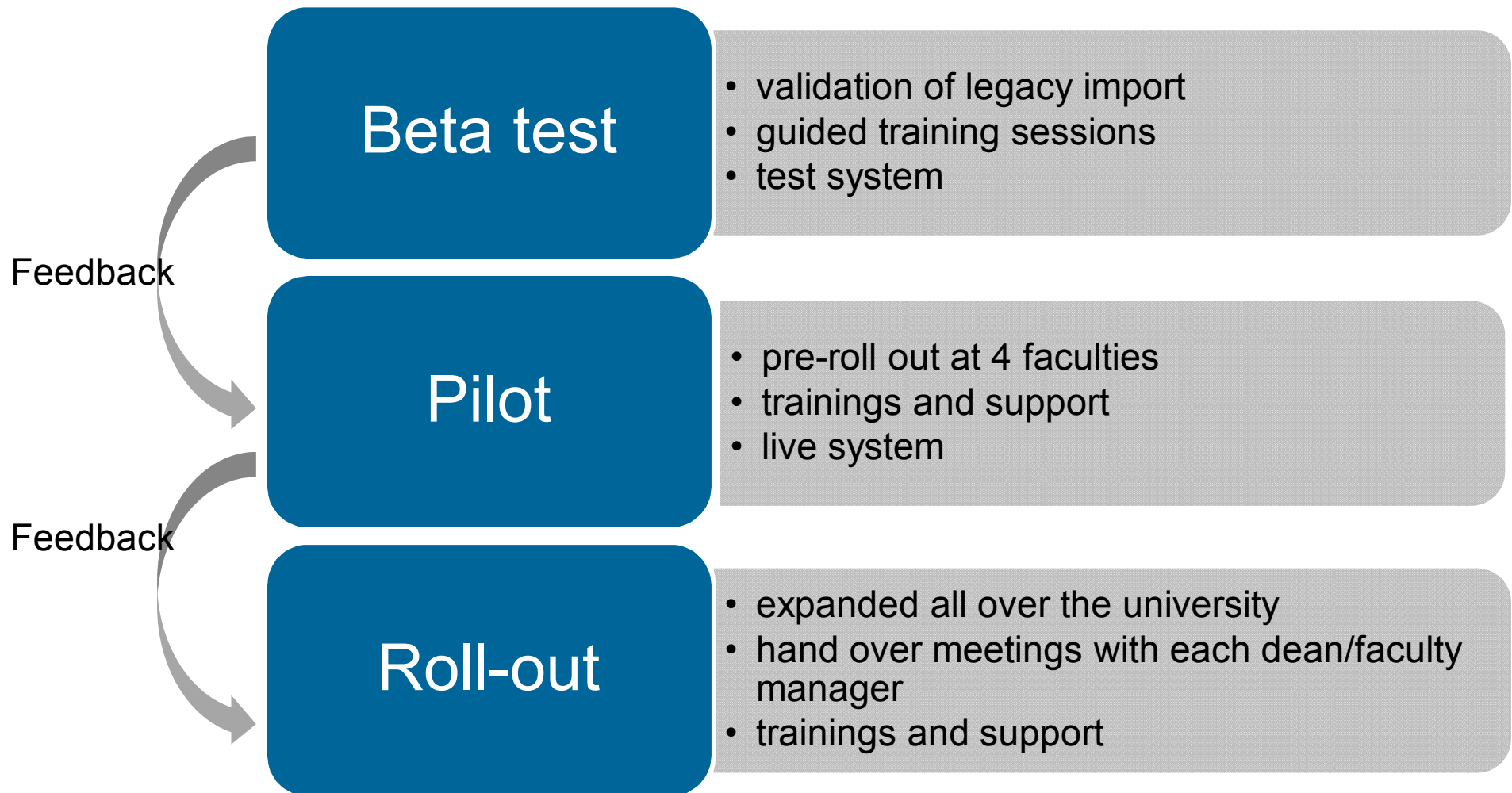


System context of u:cris





User involvement phases





Lessons learned 1

Participatory user involvement is crucial

- hearings during market survey
- involve representatives of Works Council and Sounding Board as early as possible
- involve users in Beta test and Pilot phase

Ample scope for the public procurement

- choose the most adequate procurement procedure
- factor in time for evaluation of the bids incl. site-visits



Lessons learned 2

Composition of the core team matters

Internal struggle for resources

- high degree of co-operation with all divisions participating necessary
- a more powerful tool might need more staff and raise costs

Scale and complexity of an institution matters

- intra-university processes for decision making take longer than expected
- inherent potential for conflicts when setting deadlines



Lessons learned 3

New technologies are often underestimated in terms of time exposure

- synchronisation of master data (persons, organisations)
- migration of legacy data

Strict focus on the project objectives

- there is no all-in-one tool suitable for every purpose
- new opportunities lead to new expectations



Achieved

- implementation of u:cris within 13 months
- successful collection of data for the Intellectual Capital Report
- 13,000 publications registered since November 2013
- more than 500 users in training sessions
- established processes for data validation



Follow-up steps

- implementation of the Award Management Module
- launch of the Pure Advanced Portal
- integration with the institutional repository
- integration of remaining faculty databases